

SOLUCIONES EXAMEN TIPO TEST

1. La Constitución Española de 1978 es:

- a) Una ley orgánica
- b) La norma suprema del ordenamiento jurídico español
- c) Un reglamento administrativo
- d) Una orden ministerial

2. La soberanía nacional reside en:

- a) El Gobierno
- b) El Rey
- c) El pueblo español
- d) Las Cortes Generales

3. Los derechos y deberes fundamentales se regulan en la Constitución Española de 1978 en:

- a) El Título I
- b) El Título II
- c) El Preámbulo
- d) El Título VIII

4. El municipio es:

- a) Una entidad privada
- b) Una Administración autonómica
- c) Una entidad básica de la organización territorial del Estado
- d) Un órgano del Estado

5. El ayuntamiento está formado por:

- a) El alcalde y los funcionarios
- b) El Alcalde y los Concejales
- c) El Pleno únicamente
- d) El Secretario municipal

6. Los servicios públicos locales tienen como finalidad:

- a) Obtener beneficios económicos
- b) Atender a las necesidades de la ciudadanía
- c) Sustituir a la Administración del Estado
- d) Realizar funciones judiciales

7. El derecho de reunión pacífica y sin armas:

- a) Requiere autorización previa
- b) Está prohibido
- c) No necesita autorización previa
- d) Solo se permite en lugares cerrados

8. Es un deber básico del personal municipal:

- a) Elegir tareas
- b) Cumplir la jornada laboral y las funciones asignadas
- c) Decidir la apertura y cierre del establecimiento
- d) Modificar la normativa interna

9. El incumplimiento grave de las funciones puede dar lugar a:

- a) Ninguna consecuencia
- b) Un ascenso
- c) Responsabilidad disciplinaria
- d) Suspensión permanente de sueldo, pero no empleo

10. El respeto a las personas usuarias del servicio es:

- a) Opcional
- b) Recomendable
- c) Obligatorio
- d) Solo exigible a personal técnico

11. El Hogar del Jubilado es un espacio destinado principalmente a:

- a) Atención sanitaria
- b) Gestión administrativa
- c) Ocio, convivencia y participación de personas mayores

d) Formación profesional

12. Una función habitual del personal del Hogar del Jubilado es:

a) La redacción de informes sociales

b) Realización de tareas de limpieza

c) Gestión de subvenciones

d) Organizador de las elecciones

13. En la atención a personas mayores, el trato debe ser:

a) Autoritario

b) Impersonal

c) Respetuoso y amable

d) Distante

14. La confidencialidad implica:

a) Publicación de las incidencias

b) Discreción sobre información conocida en el trabajo

c) Información a cualquier persona

d) Comentar situaciones personales

15. La mezcla accidental de lejía y amoníaco puede provocar:

a) Mal olor

b) Mayor poder desinfectante

c) Emisión de gases tóxicos peligrosos para la salud

d) Ningún efecto

16. La convivencia en el Hogar del Jubilado se basa en:

a) El liderazgo

b) El respeto

c) La imposición

d) La costumbre

17. La puntualidad en el trabajo es:

- a) Irrelevante
- b) Recomendable
- c) Obligatoria
- d) Voluntaria

18. El Hogar del Jubilado es un servicio:

- a) Privado
- b) Exclusivo
- c) Público municipal
- d) Estatal

19. En la limpieza de superficies de contacto frecuente en zonas de servicio de bebidas, el error más grave sería:

- a) Usar productora neutros
- b) No secar las superficies
- c) Usar el mismo paño para la limpieza
- d) Limpiar varias veces seguidas al día

20. Durante la limpieza de un baño, cuál es la secuencia más segura y eficiente:

- a) Suelo – Sanitario – Lavamanos – Superficies horizontales
- b) Superficies horizontales – Sanitario – Suelo
- c) Sanitarios – Suelo – Paredes – Paños
- d) Paños húmedos – Suelo – Sanitario – Accesorios

21. La limpieza de mesas y superficies de contacto frecuente debe realizarse:

- a) Solo al inicio del turno
- b) Antes de cada uso y con paños limpios y desechables
- c) Una vez al día con productos neutros
- d) Cuando los usuarios lo soliciten

22. Los recipientes y envases de los productos de desinfección tendrán la consideración de:

- a) Residuos de procesos industriales

- b) Residuos urbanos
- c) Residuos municipales
- d) Residuos peligrosos

23. Para la limpieza de los cristales utilizaremos:

- a) Producto limpiacristales
- b) Rastrillo, agua y detergente neutros
- c) Agua y limpiacristales
- d) Dependiendo de la suciedad

24. ¿Cómo se realiza la primera limpieza después de que hayan desinfectado el centro de trabajo?

- a) Con lejía u otro desinfectante compatible
- b) Con los productos habituales, no es necesario desinfectar
- c) Con agua a temperatura ambiente, para evitar intoxicaciones
- d) Con cualquiera de las tres anteriores

25. En la limpieza de mobiliario:

- a) Hay que distinguir para su limpieza el mobiliario lavable del no lavable
- b) Siempre se realizará con detergente neutro
- c) Sólo se aplicará producto capta-polvo
- d) Las respuestas b y c son correctas

26. ¿Cuál es el agente básico de la limpieza?

- a) La lejía
- b) El detergente
- c) El aguarrás
- d) El amoníaco

27. ¿Cómo se realiza la limpieza de equipos informáticos y fotocopiadoras?

- a) Pulverizamos directamente los equipos informáticos y las fotocopiadoras, pues precisan de la misma técnica de limpieza
- b) Limpieza con bayeta microfibra, ligeramente humedecida en agua y una solución de detergente neutro

c) En el caso de ordenadores nunca deberá utilizarse productos de limpieza agresivos, pues contienen productos químicos que pueden dañar la pantalla de los mismos

d) Las opciones b y c, son correctas

28. Qué afirmación acerca de la lejía es correcta:

a) Es corrosiva y tóxica y no se debe mezclar con otros productos

b) A los dos meses de su fabricación pierde su eficacia

c) Se debe usar siempre después de haber limpiado con detergente neutro

d) Todas son correctas

29. El concepto de término municipal:

a) Coincide con el caso urbano

b) Coincide con el de suelo urbano

c) Es más amplio que el casco urbano

d) Sólo comprende la zona amurallada

30. La organización municipal responde a las siguientes reglas, ¿cuál es cierta?

a) El Alcalde, Teniente de Alcalde, Pleno y Junta existen en todos los ayuntamientos

b) La Junta de Gobierno solo existe si el reglamento lo permite

c) Junta de Gobierno existe en municipios con población inferior a 20.000 habitantes

d) El Alcalde, Tenientes de Alcalde y el Pleno existen en todos los ayuntamientos

31. ¿Cuál es este no es un principio de conducta de los empleados públicos?

a) Tratar con atención y respeto a ciudadanos y compañeros

b) Obedecer instrucciones salvo que sean ilegales

c) Aceptar regalos en condiciones ventajosas

d) Mantener formación actualizada

32. En relación con la comunicación con personas mayores, ¿qué es correcto?

a) Hablar siempre en voz alta

b) Mostrar empatía y adaptar el lenguaje

c) Evitar temas afectivos

d) Mantener tono profesional sin conexión emocional

33. Al manipular alimentos, ¿cuál es el paso correcto después de lavar las manos?

- a) Secarlas con un paño reutilizable
- b) Secarlas al aire
- c) Secarlas con papel desechable
- d) No es necesario secarlas

34. ¿Qué Ley regula la Prevención de Riesgos Laborales en España?

- a) Ley 30/1995
- b) Ley 31/1995
- c) Ley 32/1995
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

35. El objetivo principal de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales es:

- a) Promover la asistencia laboral
- b) Promover la seguridad y salud de los trabajadores
- c) Limitar la jornada laboral
- d) Incrementar la productividad

36. En la evacuación de riesgos, ¿qué se entiende por “riesgo”?

- a) Un accidente ocurrido
- b) Una situación con potencial de causar daño
- c) Un plan de emergencia
- d) Un documento administrativo

37. ¿Qué es una barrera de protección en prevención de riesgos?

- a) Un equipo de oficina
- b) Un elemento para evitar caídas
- c) Un tipo de señalización
- d) Un método de comunicación interna

38. El bienestar del trabajador según la OMS incluye:

- a) Solo bienestar físico

- b) Bienestar mental y físico
- c) Bienestar social, mental y físico
- d) Solo bienestar social

39. ¿Cuál es el procedimiento correcto tras identificar una emergencia?

- a) Indicar al equipo de primera intervención que actúe
- b) Actuar sin comunicar internamente
- c) Esperar instrucciones desde fuera
- d) Salir del edificio inmediatamente sin avisar

40. En la reanimación cardiopulmonar (RCP), ¿qué se debe priorizar?

- a) Respiraciones antes que compresiones
- b) Compresiones torácicas continuas antes de ventilaciones (según protocolos básicos)
- c) Movilizar al herido inmediatamente
- d) Dar líquidos

PREGUNTAS DE RESERVA

1. ¿Cuál es la señal universal de atragantamiento?

- a) Aplausos
- b) Mano en la garganta
- c) Gesto de dormir
- d) Señal de pulgar hacia abajo

2. El personal del Hogar del Jubilado debe fomentar:

- a) La pasividad
- b) La participación y autonomía
- c) La dependencia personal
- d) La exclusión de actividades

3. El personal al servicio de las entidades locales debe actuar conforme a los principios de:

- a) [Neutralidad, legalidad y servicio al interés general](#)
- b) Preferencia personal
- c) Discrecionalidad
- d) Beneficio económico propio

4. El derecho a la igualdad ante la ley se recoge en:

- a) Artículo 10
- b) [Artículo 14](#)
- c) Artículo 15
- d) Artículo 27

5. El derecho a la vida y a la integridad física está en:

- a) Artículo 14
- b) [Artículo 15](#)
- c) Artículo 18
- d) Artículo 19